

放課後等デイサービス自己評価表

評価日：令和4年5月1日

事業所：ぽっぷこーん大東

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	②	職員の配置数は適切であるか	○			無資格者も含め、加算体制よりもさらに多めに職員を配置している
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		屋内はフラットだが、トイレは身障者対応ではない
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥	この自己評価結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には必ず職員間で打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	○			

	⑰	日々の支援に関して、正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者開銀いその子どもの状況に精通した最もふさわしい物が参画しているか	○			
	㉑	学校との情報共有(年間計画表・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		医療的ケアが必要な子どもは受け入れしていない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉑	保護者からの子育ての悩みとうに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	年に数度、保護者も参加可能なイベントを行っている

保護者評価表

評価日：令和3年4月10日

事業所：ぽっぷこーん大東

※回答は回答者の人数で表示

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	10	0	0	0	・広くて満足している
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	2	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	0	2	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	0	・よく分かっている
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	9	1	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	5	・希望していない
保護者等 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	・いつも送迎時に教えてもらえる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	0	・心遣いありがたいです
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	4	5	・なくて良い ・希望していない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0	・子どもにすごく寄り添っていただいてありがたい
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	6	0	1	3	・デイの様子がホームページで分かるといいとおもう ・写真が×な子もいるので難しいか
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	0	
非常時 の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	6	1	0	3	
	⑯	非常災害に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	1	6	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	・とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	・すごく安心して利用しています